

認知症対応型共同生活介護 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

法人名	株式会社ビジュアルビジョン	事業所名	けあビジョンホーム宍粟
所在地	兵庫県宍粟市山崎町野々上105-5		

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I.理念・安心と安全に基づく運営							
①	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	・ビジョン・介護理念・誓いがあり唱和している。社員は宿泊研修に参加している。理念の理解を深め、実践につなげている			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	野々上自治会「ふれあい喫茶」や秋祭りに声を掛けて頂き参加している	「ふれあい喫茶」「お祭り」にしか参加出来ない感じがするのでも少し積極性を持ち地域と関わっていく		
3	運営推進会議を活かした取組	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	災害時のため避難訓練を地域の方と一緒に取り組む方法を話し合いました。	災害時のため避難訓練を地域の方と一緒に取り組む方法を話し合いました。		今年度、初めて地域で行われている災害時の避難訓練に参加することができた

4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	疑問点等があれば、市町村担当者に連絡し指導して頂いてます。	疑問点等があれば、市町村担当者に連絡し指導して頂いてます。2ヶ月に1回運営推進会議を行えている		。
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束について家族様への報告と承諾を得ている。研修は事例を使って行い、欠席者は個別に説明している		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	勉強会を行い学んでいます。言葉使いに気を付けています。スピーチロックに気を付ける。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修を行って改善する努力を行っている
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法令遵守委員会・研修で権利擁護の研修を半年に1回のペースで行っている			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	成年後見制度の研修を利用し契約等についての研修を行っている			

9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	☒ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	家族の意見、要望は日頃の連絡や年1回のアンケート等で反映させている		☒ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	☒ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	毎月職員面談を行い、意見や提案を聞く機会を設け反映させている			対面でなくてもアンケート方式でもいいのではないかな。
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	☒ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	努めています。上長は職員が休みがとれているか把握し公休をとってもらっています		☒ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取組	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	☒ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	zoomを使った研修を積極的に行っている。今後リーダー育成にも力を入れていく。研修だけでなく、アンケート形式で知識を高めている		☒ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	☒ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	2ヶ月に一度グループホーム連絡会に参加している。			

14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	努めています。一緒に食事をしたり、家事をしながら関係づくりを大切にしています			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	☐ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	ご自身でご自分の携帯を利用し馴染の方やご家族と自由に会話されている。			
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	会話・しぐさなどから生活歴を知る努力をしています。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	ケアマネージャーが中心となって計画書を作成している。計画書に添ったケアの統一方法を探る	ケアマネージャーが中心となって計画書を作成している。計画書に添ったケアの統一方法を探る	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	オンライン電子の介護記録へ移行している為職員全員が把握できるようにしている		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	今年度より介護記録が電子化に移行した。グループ全域で情報共有できるようになった

19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々 に生まれるニーズに対応して、 既存のサービスに捉われな い、柔軟な支援やサービスの 多機能化に取り組んでいる	☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様の状況に応 じて個別あるいは少人 数で外出しています。 家族様の状況により提 携病院以外の受診の 対応等を行っています	入居者様の状況に応 じて個別あるいは少人 数で外出しています。家 族様の状況により提 携病院以外の受診の 対応等を行っています		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている 地域資源を把握し、本人が 心身の力を発揮しながら安全 で豊かな暮らしを楽しむことが できるよう支援している	☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	支援できるよう努めて います			地域資源とは地域で 昔から大切にしている 行事、祭り等、人との つながりを大切にして いる行事を指す
21	かかりつけ医の 受診支援	受診は、本人及び家族等の希 望を大切に、納得が得られた かかりつけ医と事業所の関係 を築きながら、適切な医療を受 けられるように支援している	☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム看護師を中心 に提携病院との連携 が密に取れています			
22	入退院時の医 療機関との協働	利用者が入院した際、安心して 治療できるように、また、でき るだけ早期に退院できるように、 病院関係者との情報交換や相 談に努めている。あるいは、そ うした場合に備えて病院関係 者との関係づくりを行っている	☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問看護、かかりつけ 医とは24時間電話連 絡が取れており連携し ている。		☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末 期に向けた方 針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり 方について、早い段階から本 人・家族等と話し合いを行い、 事業所でできることを十分に説 明しながら方針を共有し、地域 の関係者と共にチームで支援 に取り組んでいる	☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に本人・家族に 話をし、重度化、看取 り期に改めて話をし ています		☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調不良者の対応については、都度対応方法を準備しています。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	防災訓練を実施しているが全職員とまではいません。訓練の際には地域の消防署に協力していただいています	防災訓練を年に2回行っている。職員全員が揃うことが難しいため訓練の時間を変える等工夫を行っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	言葉かけには気を付けている。トイレでは羞恥心に配慮したケアを行っている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その人らしい生活を大切にしています			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食後の食器を拭いて下さったり積極的に手伝って下さっています		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	☐ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	飲込みが悪いとき、体調不良の時には刻んだり(とろみ)、お粥を提供したりしています。行っています			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	☐ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	声かけ、介助を行い食前に口腔体操しています。食後は各自歯磨きを行うようにしています		☐ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	☐ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	トイレ誘導はその人によって違うのでタイミングやご本人のしぐさをみて対応している。排便後のトイレ内の状況も確認している		☐ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	☒ A. 十分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	入浴拒否のある入居者には毎日声掛けを行い2回/週の入浴を実施又は、清拭等に対応しています			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	☒ A. 十分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	夜遅くまで起きている方、早く起きる方に合わせています。			

34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	提携医院、薬局を含めた勉強会も実施している		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	家事、創作等、本人の得意な事をしていただいたり、好きなものを一緒に買いに行ったりしている	家事、創作等、本人の得意な事をしていただいたり、好きなものを一緒に買いに行ったりしている		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	近頃は近所のドライブインへ食事に行く、外へドライブ等へ行けている	近頃は近所のドライブインへ食事に行く、外へドライブ等へ行けている		車椅子利用されいてる方は宍粟市の外出支援を利用し誰もが外へ出れるようにしている
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり、使えるようにしたりできるよう支援している	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	お金は事務所で管理しています。欲しい物があれば一緒に、あるいは職員が買い物に行っている			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙をやり取りしたりできるように支援をしている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	電話することが難しい入居者は職員がかけ替えています。手紙を書かれたときは一緒にポストへ出かけている			

39	居心地のよい 共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	歌番組のビデオを観賞できる空間、創作する空間等をつくり、好きなことをしていただいている		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	居室にテレビを設置し一人で過ごされる時間を楽しまれることもあります			。
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	連絡ノート等を使用し、利用者の情報共有をしています。できています			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	看護師を中心に提携病院と連絡を密にとっている。変化があれば直ぐに看護師に伝えているできています		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	ウスキ先生 3 か月に 1 回採血検査 訪看

43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	☒ A. 十分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	朝食後の床掃除を毎日しておられ役割をもっておられます。			自宅からマッサージチェアを持ってきている人がいる
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができます	☒ A. 十分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	自宅で使用されていたなじみのものを持参されています。各自お箸を持参してもらうようにしている。		☒ A. 十分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	☒ A. 十分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	全てには対応しきれませんが、行きつけの美容院へいかれています	全てには対応しきれないがご本人からの要望があれば行きつけの美容院へ行けるようにしている		ご自分の意見が言えない方に対しての支援を工夫を行う
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	☐ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	毎食後の食器拭きをしてしてくれます。個別の余暇活動ができる支援を行っています。計算・貼り絵・裁縫・家事仕事等			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	☐ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	朝食後の掃除、家事仕事を行うことで役割を持っておられます。個別ケアを実施		☐ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	

48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	気候の良い時はホーム周辺の散歩を行っています	気候のいい時はホーム周辺の散歩にでている。		野々上自治会長より気候が良い時花見用のベンチも用意できると仰って下さっている
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	明るく笑顔のある GH を常に心掛けている	なぜ充分に出来ていないのか理由付けの書類等出来ていない理由が欲しい。展望でもいいので	☒ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症の方同志仲良く過ごされている